

Všeobecné obchodní podmínky firmy COMFORIA, s.r.o.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí uzavřené kupní smlouvy. Kupující přijímá platnost obchodních podmínek objednaným zbožím (uzavřením smlouvy) a tímto aktem pro něj vstupují práva a povinnosti v podmínkách uvedených v platnost. Nakupovat ve společnosti COMFORIA, s.r.o. v rámci jí stanovených velkoobchodních cen může každá právnická nebo fyzická osoba - podnikatel. Při prvním nákupu zboží, či poptávce na jeho cenu, je kupující povinen písemně informovat prodávajícího o fakturační a dodací adrese, IČO a DIČ, telefonickém a elektronickém spojení a kontaktní osobě.

I. Objednávky a ceny

Objednávku lze uskutečnit odesláním objednávky písemně poštou nebo na e-mailovou adresu firmy. O obdržení objednávky bude prodávající informovat e-mailem kupujícího formou písemného potvrzení. V případě, že si kupující objednané zboží nepřevezme, vyhrazuje si prodávající právo fakturovat náklady s tím spojené. Ceny zboží jsou velkoobchodní povahy a mají důvěrný charakter. Ceny jsou sdělovány telefonicky nebo formou písemné nabídky. Proávající si vyhrazuje právo aktuální změny cen. Proávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech:

- zboží se již bez možné náhrady nevyrábí nebo nedodává
- výrazným způsobem se změnila cena dodavatele zboží

V těchto případech bude kupující neprodleně informován a bude s ním dohodnut další postup. Pokud kupující již zaplatil část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet v nejkratším možném termínu.

II. Dodací podmínky

Zboží je dodáváno Českou poštou jako zásilka DR, do druhého dne od odeslání prodávajícím, nebo případně jiným způsobem dle dohody. Zasilatelské náklady se účtují společně se zbožím jako samostatná položka na faktuře, u malých zásilek činí 130,- Kč, u větších je účtován poplatek dle hodnoty zboží, skutečné váhy a velikosti zásilky. Při osobním odběru kupující přebírá zboží na základě podpisu včetně uvedení čitelného jména a příjmení na dodacím listu. Podpisem stvrzuje převzetí dodávky uvedeného množství a sortimentu a zároveň potvrzuje, že dodané zboží nenese známky zjevných vad a poškození. Při zaslání zboží prostřednictvím přepravní služby je kupující povinen ihned zkontrolovat v přítomnosti přepravce neporušenost obalu.

V případě převzetí poškozené zásilky prodávající neručí za neúplnost zásilky, či jiné poškození zboží způsobené neodborným zacházením ze strany dopravce.

Kupující nemá právo na vrácení jinak bezvadného, včas a řádně dodaného zboží podle objednávky. Ke zrušení kupní smlouvy, příp. její části, může dojít pouze po dohodě obou smluvních stran. V případě požadavku na vrácení nebo výměnu zboží je kupující povinen poslat písemnou žádost, po prověření zašle prodávající vyjádření o možnosti vrácení s vyčíslením nákladů spojených s tímto úkonem, případně jeho zamítnutí.

III. Platební podmínky

Zboží lze uhradit následujícími způsoby:

- bezhotovostním převodem na účet prodávajícího ve stanovené lhůtě splatnosti – obvykle 14 dní
- platbou předem formou zálohové faktury

U nových obchodních partnerů může prodávající požadovat u první objednávky platbu předem formou zálohové faktury.

IV. Vyřízení reklamace

Proces reklamací - viz. dokument Podmínky a způsob uplatnění práva z vadného plnění

V. Ochrana osobních údajů

COMFORIA, s.r.o. zpracovává osobní údaje svých klientů, případně fyzických osob jednajících jménem klientů v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (tzv. GDPR). Jedná se zejména o údaje spojené s objednávkami, realizací služeb a jejich fakturací (zejména jméno, bydliště/sídlo, datum narození/IČO, kontaktní údaje telefon, e-mail, bankovní spojení, informace o realizaci zakázek a platbách, o reklamačních řízeních). Účelem zpracování údajů je realizace smluvního vztahu a plnění povinností uložených právními předpisy. Údaje jsou uchovávány po dobu stanovenou právními předpisy, v případě plnění smluvního vztahu po dobu běhu lhůt odpovědnosti za vady a dále po dobu možného promlčení nároků.

Pro účely vedení účetnictví jsou nezbytné údaje předávány externí účetní společnosti, s níž je uzavřena smlouva o zpracování osobních údajů (název aktuální účetní společnosti bude subjektu údajů sdělen na vyžádání).

Subjekt údajů má právo požadovat od správce přístup k osobním údajům týkajícím se subjektu údajů, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, jakož i práva na přenositelnost údajů. Subjekt údajů má v případě nezákonného zpracování osobních údajů právo podat stížnost u dozorového úřadu (ÚOOÚ).

VI. Závěrečná ustanovení

Prodávající si vyhrazuje právo na případné změny těchto obchodních podmínek bez předchozího upozornění. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou v platnosti od 1. ledna 2020.

VII. Podmínky a způsob uplatnění práva z vadného plnění a ze záruky (Reklamační řád)

Prodávající, COMFORIA, s.r.o. se sídlem Buková 2548/9, 130 00 Praha 3 - Žižkov stanovuje tímto dokumentem podmínky a způsob uplatnění práv z vadného plnění a ze záruky (reklamační řád). Práva kupujícího z vadného plnění a ze záruky (dále jen "reklamace") musí být vždy uplatněna v souladu s tímto reklamačním řádem. Záležitosti tímto reklamačním řádem neupravené se řídí platným právním řádem České republiky.

A. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1. Právo kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má zboží při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví až později. Právo kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou prodávající způsobil porušením své povinnosti. Zboží je vadné, není-li dodáno v ujednaném množství, jakosti a provedení.

2. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo:

- a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci
- b) na odstranění vady opravou věci
- c) na přiměřenou slevu z kupní ceny
- d) nebo odstoupit od smlouvy.

3. Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

4. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

5. Dokud kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může prodávající odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci; volba nesmí kupujícímu způsobit nepřiměřené náklady.

6. Neodstraní-li prodávající vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.

7. Neoznámí-li kupující vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.

B. ZÁRUKA ZA JAKOST

1. Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že výrobek bude po určitou dobu (záruční dobu) způsobilý pro obvyklý účel nebo si zachová obvyklé vlastnosti. Záruční doba běží od data odeslání věci kupujícímu. Po přijetí zboží je kupující povinen dodané zboží prohlédnout a bez zbytečného odkladu, nejpozději následující pracovní den informovat písemně prodávajícího o zjištěných vadách. Při použití zásilkové služby nebo veřejného dopravce se reklamáce výrobku poškozeného při přepravě řídí "Přepravním řádem" dopravce a příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

2. Není-li stanoveno jinak, je délka záruční doby následující:

- 12 měsíců: tenzometrické snímače, tlakové snímače, optoelektronické snímače, laserové snímače, převodníky, mechanické prvky
- 6 měsíců: všechny snímače na potenciometrickém principu

Kupující nemá právo ze záruky, pokud závadu zapříčinil sám svým neodborným zacházením, montáží nebo užíváním, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na kupujícího vnější událost. To neplatí, způsobil-li vadu prodávající.

C. REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

1. Pro oznámení vady, na kterou se vztahuje záruka, a pro uplatnění práva z vadného plnění platí následující ustanovení:

2. Reklamací uplatňuje kupující v sídle prodávajícího. V případě reklamáce zašle kupující na adresu sídla prodávajícího písemnou reklamací s popisem projevující se vady zboží nebo služby a sdělením o tom, jaké právo si zvolil. Přílohou je vadné zboží v kompletním stavu a kopie dokladu o zakoupení (faktura nebo dodací list). Náklady na zaslání (dopravu) reklamovaného zboží hradí kupující.

3. Reklamované zboží musí být zasláno čisté, nesmí obsahovat provozní kapaliny či jiná znečištění. Zasláním zboží k reklamaci prohlašuje kupující, že zboží nebylo vystaveno následujícímu znečištění, jehož původem jsou: zdraví ohrožující kontaminace, leptavé látky, jedovaté látky, výbušné či zápalné látky, látky s nebezpečím požáru, radioaktivní kontaminace či biologicky ohrožující látky. V případě, že zboží bylo vystaveno výše uvedenému znečištění, je kupující povinen z důvodů ochrany životního prostředí a ochrany zdraví pracovníků prodávajícího provést dekontaminaci před uplatněním reklamáce v souladu s předpisy pro ochranu zdraví. Protokoly o dekontaminaci musí být zaslány s dokumenty reklamačního řízení.

4. Každé přijaté reklamaci přiřadí prodávající interní reklamační číslo, které slouží pro identifikaci reklamáce v komunikaci s kupujícím. Uplatní-li kupující právo z vadného plnění či ze záruky, potvrdí mu prodávající v písemné formě (Servisní protokol, kdy právo uplatnil, jakož i způsob řešení reklamáce a dobu jejího trvání.

5. Nároky kupujícího ze záruky zanikají, pokud nebyly uplatněny do konce záruční doby a dále v případě, že došlo k:

- a) nesprávnému užívání a zacházení se zbožím - používání výrobků v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí určenému pro používání výrobcem
- c) porušení ochranných či záručních pečetí a nálepek s typem a výrobními čísly, pokud na výrobku jsou
- d) nekvalifikovanému zásahu či nepovolené změně parametrů u výrobku
- e) mechanickému poškození výrobku
- f) poškození výrobku účinky přepětí v napájecích obvodech
- g) poškození zboží přírodními živly.

Reklamační řád je platný pro všechny obchodní případy, a pokud jsou smluvně ujednaný jiné podmínky, má v tom případě přednost ujednání smluvních stran. Tento reklamační řád je v platnosti od 1. ledna 2020.